

Seminar-Nr. 80/2018

„Einführung in die Psychologische Deeskalation“

Umgang mit herausfordernden Personen

Zielgruppe	PädagogInnen in Kindergarten Kinderkrippe Kinderhaus Kinderhort	Pädagogische Fach- und Leitungskräfte haben immer wieder damit zu tun, dass ihr auftragsgemäßes Handeln, z.B. bei kindlichen Entwicklungsrückständen oder möglichen Kindeswohlgefährdungen, bei betroffenen Eltern auf Unverständnis stößt und Verärgerung hervorruft. Nicht selten verleihen diese Personen ihrer Verstimmung in unangemessener Weise Ausdruck, stoßen Drohungen aus oder werden verbal ausfällig.
Zeitpunkt	15.-16.10.2018	
Ort	IBB-Bildungszentrum Hausham	Für diese brenzlichen Situationen mit hohem Eskalationspotential werden Wachsamkeit und Sensibilität einerseits sowie ein wirksames Verhaltensrepertoire und Techniken andererseits benötigt. Dazu wichtig sind Aspekte der Abgrenzung, des Selbstschutzes und der Psychohygiene.
Seminarzeit	09.15-16.30 Uhr	
Referentin	Hans Fritz	Ziel des Seminars ist, dass die TeilnehmerInnen ihre Handlungs- und Abgrenzungskompetenz in eskalierenden Arbeitssituationen erweitern.
Kosten	190,00 €	